

## Aviso de Privacidad de [www.ferricentro.com](http://www.ferricentro.com)

El siguiente documento corresponde al Aviso de Privacidad acerca de cómo cuidamos sus datos y le informamos sobre la existencia de una Política de Tratamiento de Datos Personales:

### INTRODUCCIÓN

Bienvenido a [www.ferricentro.com](http://www.ferricentro.com) (o Sitio Web). Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y queremos que sepa qué información recolectamos sobre usted y qué hacemos con ella. En ese sentido, el siguiente Aviso de Privacidad fue creado para ayudarlo a entender cómo será usada la información que usted provee a [www.ferricentro.com](http://www.ferricentro.com). Este Aviso de Privacidad aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro Sitio Web por lo que incluye cualquier formulario de suscripción a boletines, registro, creación de cuentas, inicio de sesión, solicitudes y envío de mensajes. Por favor, tenga en cuenta que [www.ferricentro.com](http://www.ferricentro.com) puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet y, en algunos casos, estos sitios podrían compartir la marca Ferricentro y, sin embargo, tener Políticas de Privacidad y Protección de Datos que difieren de las nuestras.

### ¿Qué información recolectamos?

**Recolección Automática de Datos.** Usted podrá visitar nuestro Sitio Web y usar ciertos de nuestros servicios de manera anónima. No obstante, con independencia de si se ha registrado con nosotros o no, el Sitio Web puede recolectar cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted usa, el tipo de computadora o sistema operativo que usted usa, su dirección de IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio Internet, la localidad geográfica de dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o al Sitio Web o propaganda de donde usted se conectó a nuestro Sitio Web. Una vez que se haya registrado con nosotros, también rastreamos y recolectamos información sobre usted incluyendo los patrones que siguió al usar nuestro Sitio Web, como las páginas que visitó, búsquedas que condujo, y el tiempo que estuvo en nuestro Sitio Web. Si decide contactarnos, podremos guardar un historial de su correspondencia.

**Información de Registro.** No se requiere que usted nos dé ningún tipo de información personal para acceder a nuestro Sitio Web, ni para ver la información que proveemos generalmente en éste a excepción de la "Recolección Automática de Datos" y los "Cookies". Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros para mejorar su navegación en nuestro sitio web, cotizar productos y servicios y recibir información de interés, por lo cual necesitaremos algunos de sus datos personales para el Registro.

**Cookies.** Cuando usted visita nuestro Sitio Web y pulsa cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de nuestros servicios, podremos usar una tecnología industrial llamada "cookies"

la cual almacena cierta información en su computadora permitiéndonos personalizar su experiencia para acomodarla con sus intereses y preferencias o simplemente facilitar su acceso al usar nuestros servicios. La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las "cookies" de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad su Navegador para para conocer mejor sus funciones. Tenga en cuenta, sin embargo, que si usted bloquea de su Navegador el uso de estos cookies, el servicio no podrá ser utilizado o no podrá acceder a nuestro Sitio Web o quizás pueda afectar el funcionamiento de la página como tal.

### **¿Qué hacemos con su información?**

Ferricentro podrá usar la información personal suministrada para mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web y para:

- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado; y gestionar y fidelizar a nuestros clientes y usuarios.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con las finalidades contenidas en nuestra [Política de Privacidad y Protección de Datos Personales](#), con el objeto social de Ferricentro o aliados estratégicos, publicidad, marketing, promociones, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios, concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, actualizaciones de contenido en el sitio web, alianzas y beneficios, a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado, ya sea teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Envío de cotizaciones supeditadas a nuestras aprobaciones de órdenes de compra y facturación.
- Recepción y trámite de consultas, quejas y reclamos (PQR).
- Solicitud de asesorías y valoraciones para uso de productos y servicios del Responsable y asistencia para toma de decisiones.
- Creación y administración de usuarios y contraseñas para el ingreso a la página web.
- Solicitud de soporte y mantenimiento de bienes y/o servicios prestados por Ferricentro y/o sus aliados estratégicos.
- Transmisión y Transferencia de datos de contacto a los Aliados estratégicos, para que usen sus datos personales los para los fines indicados en la Presente Política de Privacidad.

Para mayor información sobre la manera como tratamos sus datos, consulte nuestra [Política de Privacidad y Protección de Datos Personales](#)

Ferricentro podrá conservar sus datos personales para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios, pero, si usted lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

## ¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es FERRICENTRO S.A.S, identificado con nit. 800237412-1, domiciliado en Bogotá D.C, Colombia, con dirección física en Avenida Caracas 74-25, dirección electrónica [servicioalcliente@ferricentro.com](mailto:servicioalcliente@ferricentro.com); quien atenderá peticiones, consultas y reclamos respecto de sus derechos como titular de los datos.

## ¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
  - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
  - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
  - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
  - iv. **Infraacción:** Es el derecho que usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

## ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos:

1. Enviando un correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@ferricentro.com](mailto:servicioalcliente@ferricentro.com), con el asunto "Solicitud de consulta" o "Solicitud de Reclamo"
2. Mediante correo postal a la dirección Avenida Caracas 74 – 25 Bogotá, Colombia, con el asunto "solicitud de consulta" o "Solicitud de Reclamo".

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.

- c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que el Ferricentro y/o los Encargados del Tratamiento puedan dar una respuesta de fondo.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- f. La firma de quien presente la PQR.

**¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?**

Recuerde que Ferricentro cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá encontrar en el siguiente link: [Ver política de privacidad y protección de datos personales.](#)